

## POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

ICEL Sistemi Elettrici S.r.l. ha sempre ritenuto che la prevenzione e la qualità dei propri prodotti e la partnership con i Clienti fossero le fondamenta del successo commerciale dell'Azienda.

Obiettivo della ICEL è di operare nel settore dei Quadri Elettrici fornendo esclusivamente un prodotto conforme alle prescrizioni contrattuali ed a quelle legislative applicabili nonché altamente qualitativo in termini di affidabilità e sicurezza.

Fondamentali punti di forza dell'Azienda debbono essere altresì la flessibilità e la cooperazione con la propria clientela per soddisfare le esigenze espresse, ma anche capire e realizzare le esigenze inesprese della stessa.

Il ns. Sistema Qualità deve assicurare la Soddisfazione del Cliente garantendo, attraverso il costante miglioramento dei processi interni, la conformità dei prodotti ai requisiti sia specificati che impliciti, contribuendo così al potenziamento dell'efficacia dell'organizzazione sul mercato.

Il soddisfacimento dei requisiti ed il continuo miglioramento dell'efficacia del Sistema Gestione Qualità sono gli obiettivi strategici e l'impegno base della Politica per la Qualità.

Annualmente, in sede di pianificazione strategica, la Direzione riesamina i risultati ottenuti e definisce una serie di linee guida, obiettivi ed azioni specifiche, volte ad assicurare il perseguimento degli obiettivi generali dichiarati nel presente documento; nella stessa sede si riesamina il documento di Politica allo scopo di assicurarne l'adeguatezza agli obiettivi strategici dell'organizzazione.

Le attività operative richieste per il perseguimento degli obiettivi fissati richiedono la partecipazione ed il coinvolgimento di tutto il personale della ICEL Sistemi Elettrici S.r.l.

La Direzione assume quindi come proprio impegno quello di diffondere a tutti i livelli aziendali i principi contenuti nella dichiarazione della Politica e nel Manuale della Qualità e per la diffusione e comprensione della cultura della qualità presso tutte le parti interessate.

Dopo quasi 20 anni dalla prima certificazione, la direzione continua a mantenere vivo il proprio sistema di gestione della qualità e ha deciso di adeguarlo alla nuova norma ISO 9001-2015 e di farlo certificare, come sempre, da istituto terzo indipendente accreditato.

Nella nuova norma la gestione dei rischi e delle opportunità e' parte fondamentale del processo decisionale, inteso come percorso logico che mette in condizione la direzione di assumere la decisione come risultato di una corretta valutazione dei possibili effetti, positivi o negativi, degli eventi considerati.

La gestione dei rischi e delle opportunità aiuta quindi la direzione ed il suo staff ad applicare le logiche della prevenzione all'interno di tutti i processi e nello svolgimento delle attività aziendali.

Brescia, 31 . 10 . 2017

la Direzione

